

|                                                                                                |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET<br>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR | Nettoyeur haute pression |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|

FICHE D'INFORMATION À Télécharger sur un site internet par fabricant

|                                                              |                                         |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Date du calcul                                               | 2025-04-01                              |
| Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur   | STIHL                                   |
| Adresse du fabricant ou de l'importateur                     | Veurtstraat 117, 2870 Puurs-Sint-Amands |
| Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur | RE 170.0 PLUS / RE01-011-4541           |

| Critère                                             | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION                           | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 9,6                         | 2                           | 19,2                   | 87,6                                 |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 7,3                         | 1                           | 17,3                   |                                      |
|                                                     | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                     | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 10,0                        | 1                           | 20,0                   |                                      |
|                                                     | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                     | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 10,0                        | 0,3                         |                        |                                      |
|                                                     | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 10,0                        | 0,2                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                         | 9,5                         | 2                           | 19,0                   |                                      |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE                      | 5.1 Assistance à distance sans frais                                                                           | 6,0                         | 2                           | 12,0                   |                                      |
| Note de l'indice sur 10                             |                                                                                                                |                             |                             |                        | 8,8                                  |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;  
\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.