

|                                                                                                                               |                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSINDEX EN<br/>PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN</b> | <i>Elektrische grasmaaier met batterij</i> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

|                                                        |                                         |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Berekeningsdatum                                       | 2025-03-24                              |
| Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur         | STIHL                                   |
| Adres van de fabrikant of importeur                    | Veurtstraat 117, 2870 Puurs-Sint-Amands |
| Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur | RMA 443.3 / WA40-011-1400               |

| Criterium                                                      | Subcriterium                                                                                      | Subcriterium score/10 | Subcriterium coëfficiënt | Criterium score/20 | Som criterium scores/ 100 |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------|---------------------------|
| 1 : DOCUMENTATIE                                               | 1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies | 8,9                   | 2                        | 17,8               | 91,3                      |
| 2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen | 2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)                                        | 7,5                   | 1                        | 17,5               |                           |
|                                                                | 2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)                                                        | 10,0                  | 0,5                      |                    |                           |
|                                                                | 2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2           | 10,0                  | 0,5                      |                    |                           |
| 3. Beschikbaarheid van de reserve-onderdelen                   | 3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2                                     | 10,0                  | 1                        | 20,0               |                           |
|                                                                | 3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1                                    | 10,0                  | 0,5                      |                    |                           |
|                                                                | 3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2                                                      | 10,0                  | 0,3                      |                    |                           |
|                                                                | 3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1                                                      | 10,0                  | 0,2                      |                    |                           |
| 4. Prijs van de onderdelen                                     | 4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product              | 10,0                  | 2                        | 20,0               |                           |
| 5. Specifiek criterium                                         | 5.1 Gratis hulp op afstand                                                                        | 6,0                   | 1                        | 16,0               |                           |
|                                                                | 5.2 Een batterij met meerdere producten gebruiken                                                 | 10,0                  | 1                        |                    |                           |
| Globale herstelbaarheidsindex score/10                         |                                                                                                   |                       |                          |                    | 9,1                       |

(\*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.  
(\*\*) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.