

## LISTE DE CONTRÔLE POUR LE RETOUR DES BATTERIES ENDOMMAGÉES STIHL ET OUTILS AVEC BATTERIE INTÉGRÉE STIHL

Veuillez noter que dans le cas de batteries STIHL endommagées ou de produits STIHL avec une batterie intégrée endommagés, vous ne devez pas les renvoyer via un transporteur. Pour des raisons de sécurité, ces produits doivent être retournés au revendeur spécialisé STIHL indiqué dans votre commande.

**REMARQUE : Les batteries STIHL et produits avec batterie intégrée STIHL que vous n'avez pas utilisés après l'achat ne sont pas concernés par cette liste de contrôle.**

La liste de contrôle suivante devrait vous aider à vérifier l'état des batteries STIHL ou des produits avec batteries intégrées STIHL qui ont déjà été utilisés avant de les retourner.

LISTE DE CONTRÔLE POUR RECONNAÎTRE LES BATTERIES ENDOMMAGÉES		OUI	NON
1	La batterie ou le produit est-il/elle visiblement endommagé(e) ? Des composants sont manquants ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Observez-vous des traces de corrosion sur la batterie ou sur le produit ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Il y a-t-il des points brûlés ou carbonisés sur la batterie ou le produit ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	La batterie ou le produit est-il bosselé(e) vers l'intérieur ou gonflé(e) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	La batterie ou le produit est-il/elle excessivement chaud(e) sans être inséré(e) ou chargé(e) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	La batterie ou le produit dégage t'il/elle une odeur ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	La batterie ou le produit émet-il/elle des sifflements ou des bourdonnements ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Y-a-t-il des liquides ou des gaz qui fuient de la batterie ou du produit ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Le produit est-il inutilisable ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	S'il y a des LED : toutes les LED restent-elles éteintes lorsque le bouton-pression est enfoncé ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si la réponse **"NON" est indiquée pour toutes les questions** : la batterie ou le produit peut nous être retourné(e) via un transporteur .

Si **une des réponses est "OUI"** : la batterie ou le produit ne peut être retourné(e) via un transporteur. Veuillez retourner la batterie ou le produit au revendeur partenaire [stihl.fr](http://stihl.fr) choisi lors de votre commande. Il vous aidera à traiter votre retour.

Notre **service client** se fera un plaisir de répondre à toutes vos questions concernant cette liste de contrôle.